

OBCHODNĚ TECHNICKÉ PODMÍNKY platné od 24.4. 2020

Změnou obchodních podmínek se snažíme o zkvalitnění služeb a přístupu k zákazníkovi. Tímto Vás zároveň žádáme o jejich respektování.

- **Objednávky** zasílejte **výhradně** na e-mail adresu: objednavky@alucad.cz a kopie na adresu antonin.podzimek@alucad.cz, následně obdržíte potvrzení o přijetí objednávky.

Prosím o dodržování těchto e-mailových adres a jejich pořadí, vyhnete se tím, možných prodlev či „ztrátě“ „objednávky“.

- **Na objednávce musí být vždy uvedeno:**
 - místo vykládky (adresa , případně GPS souřadnice)
 - kontaktní osobu včetně telefonního spojení
 - v případě vlastního odvozu datum, jméno řidiče, případně SPZ
- **Výrobní podklady** – žádáme Vás o pečlivou kontrolu těchto zasláných podkladů. Konečné technické řešení nabízených prvků je na **rozhodnutí zpracovatele**.
- Za výrobky, zpracované na žádost odběratele mimo rozsah doporučení výrobcem Cortizo, ručí zpracovatel. Vždy se vychází z aktuálního výrobního katalogu – v případě potřeby Vám tento katalog zašleme, nebo je možné stažení v partnerské sekci www.cortizo.cz
- **PLATEBNÍ PODMÍNKY** – zálohová faktura / faktura se splatností 14 dní, delší splatnost dle dohody – uzavření Rámcové smlouvy
- **DODACÍ TERMÍNY** – 2 až 5 týdnů od přijetí objednávky (zaplacení ZF) na profilace (matrice) dodávané výrobním závodem **CORTIZO v Nové Bani – SK**, profilace (matrice) dodávané výrobním závodem **Španělsko – 5 až 8 týdnů** – bude vždy upřesněno
- **DOPRAVA** zboží u hodnoty zakázky po slevě do **4.000 EUR** bez DPH **EXW (Ex Works) sklad Rohoznice**
- **DOPRAVA** při splnění minimální hodnoty zakázky po slevě **4.000 EUR** bez DPH je doprava **ZDARMA na území ČR**
Ceny za využití dopravy:
Auto ALUCAD maximální nosnost 850 kg – 14 Kč / km
SPEDICE auto nad 850 kg – 20 Kč / km
TOPTRANS – profilace v max. délce do 6 m (**neručíme za případné poškození**)
Uvedené ceny bez DPH
- **Výdej ze skladu** – pro osobní odběr ze skladu je potřeba domluvit termín minimálně 2 dny předem
- **REKLAMACE** – Reklamace na dodávku zboží je možná do 7 pracovních dní od převzetí zboží. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Tímto je myšleno poškození zboží, množství, či

jiná vada. Reklamacce musí být podána písemně, nebo zasláná na e-mail:
antonin.podzimek@alucad.cz

- **Od 1. ledna 2016** vstoupil v platnost nový vnitřní předpis společnosti Cortizo. Cena pro samostatně objednávané nestandardně lakované příslušenství (kování a příslušenství mimo základní barvy bílá, černá, stříbrná světlá a tmavá) musí být v hodnotě minimálně 250 euro. Při nižší objednávce se do fakturuje cena do **250 euro**.
- **Od 7. ledna 2015** při objednávce podlimitních zakázek, pod celkové množství 15 tyčí v nestandardních barvách (jedná se o barvy Speciál x, kromě bílé a imitací dřeva) se bude účtovat příplatek **50 euro**.

TECHNICKÁ PODPORA

- **Požadavky na technické zpracování zakázky** – příprava výrobních podkladů zasílejte na e-mail: jiri.kosek@alucad.cz
tel.: 725 380 083
Příprava výrobní dokumentace je zpracována v programu **LOGIKAL**
- **STROJNÍ VYBAVENÍ** (pneumatický lis) – možnost zapůjčení dle aktuálního ceníku.
Požadavek na strojní vybavení zašlete s **Vaší objednávkou** a specifikací série, pro kterou požadujete strojové vybavení.

Pneumatický lis v průběhu výroby používání promazávejte olejem a po dokončení výroby pneumatický lis očistěte – vyfoukejte vzduchem.

Informace o aktuálním stavu Vám poskytne Antonín Podzimek e-mail:
antonin.podzimek@alucad.cz

Cena strojního vybavení – zapůjčení lisu je 1.500 Kč bez DPH

- **CORTIZO SOFTWARE** – licence 130 EUR / rok. Instalace software 1.000 Kč bez DPH
- **ZAŠKOLENÍ na SYSTÉM** – výroba – s první zakázkou a pak ke každé NOVÉ sérii ZDARMA (nutno včas konzultovat termín)
- **ŠKOLENÍ a technická podpora** – přítomnost technika ve výrobě, stavbě atd...
poplatek 800 Kč / započatá hodina

PŘÍSTUPY DO PARTNERSKÉ SEKCE

- Přístup do **PARTNERSKÉ SEKCE CORTIZO CZ** naleznete na www.cortizo.cz
přístupové heslo: **cortizo** zde naleznete jednotlivé AKTUÁLNÍ výrobní katalogy, Novinky systému CORTIZO a jiné....
- **Technická podpora CORTZO CENTER** produkty, katalogy, technické informace, výkresy, certifikáty...

<https://www.cortizocenter.com/Login.aspx> dole pro jazyk zadejte / CZ /

přihlášení: alucadbhm_customer

heslo: d5e47946

V Pardubicích 24.4.2020



Antonín Podzimek
Obchodní ředitel